

2021年7月19日

billboard classics

今井美樹 35th Anniversary premium ensemble concert -Encore-

2021年7月30日(金) LINE CUBE SHIBUYA (渋谷公会堂) 公演に関するお知らせ  
(チケット払い戻しのご案内)

ビルボードジャパンでは、お客様と公演関係者の安心・安全を最優先に考え、政府や自治体等のガイドラインを遵守するとともに、感染予防対策の強化に取り組み、公演を実施してまいりました。

この度、7月9日(金)に政府より東京都に対する緊急事態宣言の適用が発表されましたが、今井美樹 35th Anniversary premium ensemble concert -Encore-2021年7月30日(金) LINE CUBE SHIBUYA (渋谷公会堂) 公演につきましては、政府および東京都のイベント開催基準を順守し予定通り実施させていただきます。

上記公演は「大声での歓声、声援等がないことを前提としうるイベント」として、感染予防対策を徹底した上で、50%を超えた収容率で開催いたします。そのため、一部のお客様については前後左右を空けずにお座りいただくこととなりますので、皆様のご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、チケットは販売予定枚数に達しましたので、今後の販売はございません。

また、本公演のチケット料金の払い戻しを希望されるお客様を対象に下記の期間、払い戻しを受付いたします。詳細につきましては下記をご確認ください。

-----  
■本公演に関するお問合せ

【7月30日(金) LINE CUBE SHIBUYA (渋谷公会堂) 公演】

キョードー東京 0570-550-799 (平日 11:00~18:00 / 土日祝 10:00~18:00)

【7月30日(金) LINE CUBE SHIBUYA 公演のキャンセルをご希望されるお客様への払い戻し受付期間】

**7月23日(金・祝)10:00~7月31日(土)23:59**

※払い戻しをご希望される方は、必ず期間内にお手続き頂けますようお願いいたします。

※返金対応は、受付期間終了後、「受付期間中に申請済」かつ「チケット未入場」の確認がとれた方のみご対応いたします。

※返金は、受付終了後、1ヶ月後を目安として順次払戻を開始させていただきます。

購入先・支払方法によっては、返金のタイミングが異なりますので、予めご了承ください。

(払い戻し方法については、次ページをご覧ください)

**■今井美樹オフィシャルファンクラブ会員先行/今井美樹オフィシャル LINE 先行/Club BBL/ローソンチケットにてご購入されたお客様**

払戻に関しましては、下記 WEB フォームよりご登録/申請をお願いいたします。

<https://enq2.l-tike.com/fm/pub/lawsonticket/imaimiki0730refund>

※返金手続きの案内は、8月20日までにローソンチケットよりご購入代表者様（お支払いされた方）にメールにてご案内いたします。

【メールでのお問合せ】 ローソンチケット：<https://l-tike.com/contact/>

**■e+(イープラス)にて購入されたお客様**

下記「払戻申請受付フォーム」URLより、期限内にご連絡ください。

<https://questant.jp/q/S2TIT5K4>

【お問合せ】 イープラス：<http://eplus.jp/qa/>

**■チケットぴあにて購入のお客様**

下記フォームに記載の内容をご確認の上、申請をお願いいたします。

URL：<https://pia.jp/v/imaimiki21-re/>

申請には受付番号が必要です。

決済方法により入力番号が異なります。

チケットぴあのマイページ内、「購入履歴」に記載されている番号をご確認ください。

受付番号の名称は下記のいずれかになります。

- ・ 払込票番号
- ・ チケット引換番号
- ・ お問い合わせの際にご利用いただく番号

**■ticket board にて購入されたお客様**

ticket board のマイページより払い戻し期間内にお申し込みください。

申請完了後、返金のお手続き方法につきましては、後日メールにてご案内いたします。

**▼払戻の申請方法**

ticket board マイページ

<https://ticket.tickebo.jp/ja/user/login/>

[1]上記 URL よりユーザーID およびパスワードを入力し、ログイン

※マイページにログインする際のユーザーID とパスワードは以下となります

ユーザーID：「ticket board に登録しているメールアドレス」

パスワード：「ticket board に登録しているパスワード」

[2]申込・購入履歴をクリック

[3]以前の申込履歴をクリック

[4]払い戻しを希望される対象公演をクリック

[5]「払戻受付はコチラ」をクリック

[6]必要項目にチェックを入れて、内容確認後[送信]をクリック

[7]「送信完了」画面が表示されたら申請完了です

#### ■キョードー東京にて購入されたお客様

払戻ご希望のお客様は、下記お問合せ頂き払戻申請をお願いいたします。

【お問合せ】キョードー東京チケットセンター：0570-550-799（平日 11:00～18:00/土日祝 10:00～18:00）