

2020年7月29日

PREMIUM SYMPHONIC CONCERT 2020 藤井フミヤ meets 西本智実

チケット払い戻しについて

2020年1月より開始した藤井フミヤと指揮者・西本智実の共演によるフルオーケストラ公演「PREMIUM SYMPHONIC CONCERT 2020 藤井フミヤ meets 西本智実」は、全国4都市7公演の実施を予定しておりましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、2020年3月3日以降の3公演は自粛を余儀なくされ、度重なる公演延期により皆さまには大変ご迷惑とご心配をおかけいたしました。

この度、収容人数を50%以内に削減し、感染予防対策を講じた座席位置にて同公演を再開する運びとなりました。

既にチケットを購入された方々をはじめとする皆さまに公演を楽しんでいただくため、新たな公演日程を追加した上で再度チケットを販売いたします。

これにより、既に販売したチケットとは公演日程と座席位置が異なるため、既に販売済みのチケットにつきましては、誠に恐縮ではございますが全て無効とし、全席を払い戻しさせていただきます。(お手持ちの公演チケットは無効になりますのでご注意ください。)

【新公演の変更点】

- ① 会場収容人数を100%→50%以内に変更。
(ソーシャルディスタンス確保のため、全ての座席は前後左右1席おきとなります)
- ② 東京公演ならびに西宮公演それぞれ1公演を追加。
- ③ 新たな日程および座席レイアウトでのチケットを再度販売いたします。
- ④ 販売済みの旧公演のチケットは全て払い戻しいたします。(お手持ちの公演チケットは無効になりますのでご注意ください。)

【払い戻し対象公演】

◎2020年8月25日(火)公演(3月3日(火)振替分)東京芸術劇場コンサートホール

◎2020年9月9日(水)公演(3月4日(水)振替分)東京芸術劇場コンサートホール

期間内に下記方法にてチケットの払い戻し手続きを行ってください。

【払い戻し期間】 2020年7月30日(木)10:00~2020年9月30日(水)23:59まで

※払い戻し期間を過ぎての対応、チケットを紛失されている場合の払い戻しは出来ませんので、ご注意ください。

※振替公演当日、会場での払い戻し受付は出来ません。

※なお、チケット代金以外のプレイガイド各種手数料も払い戻しの対象となります。

※一部返金できない手数料もあります。詳しくはご購入いただいた各プレイガイドの払い戻しページにてご確認ください。

※回線が混み合っかかりにくい場合があります(払い戻し手順方法は次ページ以降をご確認ください)

藤井フミヤ ファンクラブにてご購入のお客様

払い戻しの詳細は7月29日(水)にファンクラブよりメールにてお知らせいたします。メールが届かない場合は、藤井フミヤ オフィシャルクラブ FF(03-6712-6249/平日 12:00-13:00/14:00-16:00)までご連絡ください。

藤井フミヤ モバイルサイトにてご購入のお客様

払い戻しの詳細は決まり次第、あらためてチケプラ (EMTG) より申込者様にメールにてお知らせいたします。

【plusmember.jp】【cc.plusmember.jp】ドメインの受信許可の設定をご確認ください。
7月30日(木)になってもメールが届かない場合は、Tixplus カスタマーサポートまでご連絡ください。

<お問い合わせ> Tixplus カスタマーサポート <https://tixplus.jp/support/tixplus/>

藤井フミヤ 公式 HP 先行及び ticket board 定価トレードにてご購入のお客様

払い戻しの詳細は決まり次第、あらためて申込者様にメールにてお知らせいたします。
コンビニ支払いのお客様で7月31日(金)になってもメールが届かない場合は、ticket board のマイページにてご確認ください。
※クレジットカード支払いの方はお手続き不要です。

【ローソンチケット】にてご購入のお客様 (BBL 会員先行含む)

(チケットの台紙が「ローソン」「ミニストップ」のチケットをお持ちのお客様) 払い戻しを希望される方は期間内にご購入いただいた同じコンビニ (ローソンもしくはミニストップ) にて払い戻し手続きを行って下さい。

<お問い合わせ> <https://l-tike.com/concert/>

【e+ (イープラス)】にてご購入のお客様

(チケットの台紙が「イープラス」「ファミリーマート」「セブン-イレブン」のチケットをお持ちのお客様) 払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。払い戻し方法詳細については下記の払い戻し方法チャートを確認してください。

<http://eplus.jp/refund1/> (PC/スマホ)

※質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払い戻し方法をご確認いただけます。

<お問い合わせ> <http://eplus.jp/qa/>

【チケットぴあ】にてご購入のお客様

2020年8月中旬以降にぴあ会員登録のご住所へ郵便振替払出証書をお送りいたします。
郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。
証書が届きましたら、本人確認証をご持参のうえ、郵便局にて換金をお願いいたします。
※web購入以外の方法でご購入のお客様につきましては、ご登録のお電話にチケットぴあよりご連絡をし、送付先住所の確認をさせていただきます。

【キョードー東京】にてご購入のお客様

チケットの引取方法などによりお手続きが異なります。
お客様のお引取方法をご確認の上、下記払い戻し方法をご確認ください。
払い戻し終了時間は22:00までとなります。

<https://tickets.kyodotokyo.com/kt/refund/>

<お問い合わせ>

キョードー東京 0570-550-799 (平日 11:00~18:00 / 土日祝 10:00~18:00)

【LINE TICKET】にてご購入のお客様

払い戻し方法は「LINE チケット info」のアカウントより、LINE のトーク上でご案内をさせていただきます。

チケットをお持ちのお客様(購入者ではございません)へ順次お送りいたしますのでお待ちください。

LINE チケットでご購入のお客様は、発券の有無に関わらず LINE アカウントを削除しないようご注意ください。

※「LINE チケット info」アカウントとは、LINE チケットで購入・分配を受け取られたお客様が必ずフォローしているアカウントです。

<お問い合わせ>

LINE チケット https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp

「LINE チケット」公式アカウントのトーク画面下部「トークで質問」ボタンを押してお問い合わせ内容を入力・送信してください。

2020年7月29日

ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

▼チケットの払い戻し以外のお問い合わせはこちら▼

キョードー東京

0570-550-799 (平日 11:00~18:00 / 土日祝 10:00~18:00)