

「ZARD 30th Anniversary Premium Symphonic Concert ～永遠～」**公演延期に伴う振替公演およびチケット払い戻しについて**

平素よりビルボードクラシックス公演をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、延期を発表させていただいた「ZARD 30th Anniversary Premium Symphonic Concert ～永遠～」につきまして、全公演の振替公演日が決定しましたので、下記の通りお知らせいたします。

2020年5月2日（土）分 振替公演

【日 時】 2021年5月22日（土） 開場 16：00 / 開演 17：00
【会 場】 東京文化会館 大ホール

2020年5月3日（日）分 振替公演

【日 時】 2021年5月23日（日） 開場 13：00 / 開演 14：00
【会 場】 東京文化会館 大ホール

2020年6月13日（土）分 振替公演

【日 時】 2021年5月8日（土） 開場 16：00 / 開演 17：00
【会 場】 兵庫県立芸術文化センター KOBELCO 大ホール

振替公演にはお手元の未使用のチケットがそのまま有効となります。振替公演まで大切にお持ちください。振替公演にお越しただけでないお客様は、次ページよりご案内する各プレイガイドのチケット払い戻し手続きを行ってください。

【払い戻し期間】 2020年6月12日（金）10:00 ～ 2020年7月31日（金）23:59

払い戻し期間を過ぎての対応、チケットを紛失されている場合の払い戻しは出来ませんのでご注意ください。振替公演当日、会場での払い戻し受付は出来ません。

チケット代金以外のプレイガイド手数料も払い戻しの対象となります（一部返金できない手数料もあります）。詳しくはご購入いただいた各プレイガイドの払い戻しページにてご確認ください。

チケットを紛失されている場合や半券が切り離されたチケットは払い戻し出来ませんので、ご注意下さい。

（払い戻し期間・手順方法は次ページ以降をご確認ください）

【ローソンチケット】にてご購入のお客様（WEZARD 先行/Musing 先行/BBL 会員先行含む）

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払い戻しをさせていただきます。

- ①チケット、②各種手数料券をご持参の上、ローソン・ミニストップの店頭にて、チケット代金・各種手数料（一部払い戻し対象外となります）の払い戻し手続きをお願いいたします。
- ※チケットをお引取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも払い戻しが可能です。（ローソンでご購入の場合はローソンで、ミニストップでご購入の場合はミニストップ店頭での払い戻しとなります。）
- 店内設置のLoppiより払い戻しの操作を行ってください。（24時間対応）
- 払い戻しの際、チケット・各種手数料券は回収させていただきます。
- ※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払い戻しをさせていただきます。

詳細は下記 URL をご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問合せ】 ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>（メールでのお問合せとなります）

【e+（イープラス）】にてご購入のお客様

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

- ファミリーマート・セブンイレブン発券の場合
 - ※ご購入いただいた店舗にて払い戻しを行います。
 - ※払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。
- 配送受取の場合
 - 2020年7月31日（金）必着にて郵送受付
 - ※チケットの郵送先住所など詳しくは下記チャートでご確認下さい。

払戻方法詳細については下記の払い戻し方法チャートをご確認ください。

<https://eplus.jp/refund2/>

※質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払い戻し方法をご確認いただけます。

【お問合せ】 e+ Q&A <http://eplus.jp/qa>
e+カスタマーサポート <http://support.eplus.jp/>

【チケットぴあ】にてご購入のお客様

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。
詳細については下記 URL をご確認ください。

<http://t2.pia.jp/guide/refund.jsp>

※払い戻し期間中の各店舗営業時間内にて払い戻しをお願いいたします。

【お問合せ】 チケットぴあ 0570-02-9111（オペレーター対応：10:00～18:00）

【CN プレイガイド】にてご購入のお客様

払い戻し方法詳細は、下記 URL をご確認ください。

<http://www.cnplayguide.com/refund/>

【お問合せ】 CN プレイガイド <https://cn.dga.jp/>

【LINE チケット】にてご購入のお客様

チケットの払い戻し対象者様には、別途「LINE チケット info」のトーク画面から案内が届きますので、
指定の期間内に振込先をご登録ください。

（期間内にご登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください）

詳細は下記 URL をご確認ください。

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

公演を楽しみにされていた皆様に、改めて深くお詫び申し上げます。
ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

▼公演に関するお問合せ▼**【東京公演】**

H.I.P. 03-3475-9999

（平日 11：00～16：00）

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、オペレーターによる受付時間を短縮させていただきます。

詳しくは以下 URL よりご確認をお願いいたします。

<https://www.hipjpn.co.jp>

【西宮公演】

キョードーインフォメーション 0570-200-888

（11：00～16：00 / 日曜・祝日は休業）

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、当面の間営業日と営業時間を短縮させていただきます。