

**KOJI TAMAKI PREMIUM SYMPHONIC CONCERT 2020**

**『THE EURASIAN RENAISSANCE “ POMALL KA” -CURTAIN CALL-』の払い戻しについて**

平素よりビルボードクラシックス公演をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2020年5月4日に政府より発表された全国を対象とした緊急事態宣言の期間延長、加えて13の特定警戒都道府県に対するイベントの継続的な自粛要請を踏まえ、日本国内の新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、誠に残念ながら以下の公演、並びに振替公演を中止することにいたしました。

今後の状況を注視しながら様々な条件が整い次第、改めてツアーが実施できるように調整して参りますが、現時点では全て同じ会場での開催をお約束できる状況ではございませんので、全公演において払い戻し対応とさせていただきます。

**KOJI TAMAKI PREMIUM SYMPHONIC CONCERT 2020**

**『THE EURASIAN RENAISSANCE “ POMALL KA” -CURTAIN CALL-』**

- ① 4月30日(木)東京文化会館 大ホール (振替公演)未定
- ② 5月1日(金)東京文化会館 大ホール (振替公演)未定
- ③ 5月29日(金)東京国際フォーラム ホールA ※3月22日(日)振替公演
- ④ 6月2日(火)愛知県芸術劇場 大ホール ※4月25日(土)振替公演
- ⑤ 6月4日(木)熊本城ホール メインホール ※4月19日(日)振替公演
- ⑥ 6月7日(日)大宮ソニックシティ 大ホール ※4月4日(土)振替公演
- ⑦ 6月11日(木)札幌文化芸術劇場 hitaru ※4月28日(火)振替公演
- ⑧ 6月13日(土)兵庫県立芸術文化センター KOBELCO 大ホール ※4月11日(土)振替公演
- ⑨ 6月14日(日)兵庫県立芸術文化センター KOBELCO 大ホール ※4月12日(日)振替公演

また、改めてツアー開催の準備が整いましたら各種媒体を通じて発表いたしますので暫くお待ちください。

公演を楽しみにお待ちいただいております多くの皆様には、ご迷惑をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

(払い戻し期間・手順方法は次ページ以降をご確認ください)

#### 【払い戻し方法】

払い戻し方法につきましては、お買い求めいただきましたプレイガイド、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳細は、下記よりご確認ください。

※払戻し期間を過ぎますと、返金の対応ができかねますので十分ご注意ください。

#### 【ローソンチケット】にてご購入のお客様(玉置浩二ファンクラブ先行/BBL 会員先行含む)

**払い戻し期間 2020年6月1日(月)10:00~2020年7月31日(金)23:59**

チケットをご持参の上、チケットをお引き取りいただいたローソン・ミニストップ店舗内に設置のLoppiから払い戻し受付期間内に払い戻しのお手続きをお願い致します。

チケット未発券のお客様は、まず最寄りのローソン・ミニストップ店舗にてチケットを発券いただいた後、再度店内設置のLoppiにて払い戻し手続きをお願いいたします。

配送引取を選択されたお客様は、最寄りのローソン店舗で払い戻しをさせていただきます。

チケット代金以外の各種手数料も払い戻し致します。(配送料は払い戻し対象外となります)

払い戻し時には、チケットと一緒にお渡しした各種手数料券が必要となります。

払い戻しに関する詳細は下記URLよりご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問合せ】ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

ローソン・ミニストップにて、「払い戻し」手続きを行うお客様へのお知らせ

夜間・早朝(21時~6時頃)のチケット払い戻しに関しまして、

防犯対策として警察からの協力要請・指導を受け、夜間・早朝時間帯はレジ内の現金を制限されております。

その為、夜間・早朝とその直前・直後の時間帯はつり銭が不足する場合がございますので、

払い戻しは夜間・早朝を避けてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

#### 【チケットぴあ】にてご購入のお客様

**払い戻し期間 2020年6月1日(月)10:00~2020年7月31日(金)23:59**

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記URLよりどの払い戻し方法になるのか確認してください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

※払い戻し期間中の各店舗営業時間内にて払い戻しをお願い致します。

【お問合せ】 <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

[補足]【チケットぴあ】にて購入いただいた方のみ対象となります。

現在払戻し受付期間中の3会場<西宮(4/11,12)、熊本(4/19)、名古屋(4/25)>のチケットについては、6/1からではなく現在から引き続き7/31まで受け付けます。<チケットぴあが緊急事態宣言を考慮し一律期間延長対応策をした為です>

#### **【イープラス】にてご購入のお客様**

**払い戻し期間 2020年6月1日(月)10:00~2020年7月31日(金)23:59**

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記URLよりどの払い戻し方法になるのか確認してください。

公演中止払い戻し方法確認チャート <http://eplus.jp/refund1/>

【お問合せ】 <http://eplus.jp/qa/>

#### **【楽天チケット】にてご購入のお客様**

**払い戻し期間 2020年6月1日(月)10:00~2020年7月31日(金)23:59**

詳細は以下URLよりご確認をお願い致します。

<https://ticket.rakuten.co.jp/change>

【お問合せ】 楽天チケットお問合せ <https://ticket.faq.rakuten.ne.jp/>

#### **【ソニックシティ】にてご購入のお客様**

チケットを購入された方へ、払い戻し用のご案内を発送致します。

ご案内に沿ってお手続きをお進めください。

【お問合せ】ソニックシティホール 048-647-7722

(10:00~15:00/土曜・日曜・祝日を除く)

#### **【キョードー東京】にてご購入のお客様**

**払い戻し期間 2020年6月1日(月)10:00~2020年7月31日(金)23:59**

チケットの引取方法などによりお手続きが異なります。

お客様のお引取方法をご確認の上、下記払い戻し方法をご確認ください。

<https://tickets.kyodotokyo.com/kt/refund/>

【お問合せ】

キョードー東京（休止中）0570-550-799

※緊急事態宣言を受けまして、チケットセンター電話オペレーターによる電話対応を 5/31(日)まで休止させていただきます。

※今後の状況を鑑み期間を変更する場合がございます。

【SOGO TOKYO オンラインチケット】にてご購入のお客様

**払い戻し期間 2020年6月1日(月)10:00~2020年7月31日(金)23:59**

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記URLよりどの払い戻し方法になるのか確認してください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

※払戻し期間中の各店舗営業時間内にて払戻しをお願い致します。

【お問合せ】 <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

【サンデーチケットセンター】にてご購入のお客様

**払い戻し期間 7/31(金) 必着にて郵送下さい。**

7月31日(金) <必着>にて下記宛先に①お名前、②ご住所、③お電話番号、④同封のチケット枚数をメモに明記のうえ、半券がもぎられていないチケットを同封し、簡易書留郵便(¥404)にてご返送ください。必ず、ご購入者様がおまとめのうえ、ご返送ください。

到着後、準備でき次第「現金書留」にてご返金させていただきます。

またご返金先は、ご購入時に登録されたご住所、お名前宛となります。予めご了承ください。

※指定の方法以外で送られた場合の未着事故につきましては、弊社では責任を負いかねます。

※簡易書留郵送料(¥404)を上回るチケット返送差額料金についてはご返金いたしかねます。

<返送先>

〒461-8522 名古屋市東区東桜 2-12-8 TIビル サンデーフォークプロモーション

「6/2 玉置浩二 愛知県芸術劇場大ホール 公演 払い戻し」係

万が一、9月下旬ごろ になっても届かない場合は、お手数ですが下記までお問い合わせください。

【お問合せ】 サンデーフォークプロモーション 052-320-9100 (12:00~16:00)

**【CN プレイガイド】にてご購入のお客様**

**払い戻し期間 2020年6月1日(月)10:00~2020年7月31日(金)23:59**

チケットをお引取りいただいた店舗での払い戻しとなります。

払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認下さい。

<http://www.cnplayguide.com/refund/>

【お問合せ】 <https://cn.dga.jp/>

**【LINE チケット】にてご購入のお客様**

**払い戻し期間 2020年6月1日(月)10:00~2020年7月31日(金)23:59**

チケットの払い戻し対象者様には、別途「LINE チケット info」のトーク画面から案内が届きますので、指定の期間内に振込先をご登録ください。

(期間内にご登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください)

※詳細はこちらよりご確認下さい。

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

**【キョードー西日本(KCC・キョードーWEB・2019年10月31日(木)玉置浩二 福岡サンパレス公演での会場販売)、グリーンコープ熊本】にてご購入のお客様**

**払い戻し期間 7/31(金) 必着にて郵送下さい。**

■ 払い戻し方法 ■

所定の払い戻し期間内に対象チケットをキョードー西日本まで簡易書留にてご返送下さい。

その際、対象チケットと希望払い戻し先情報を記入したメモを同封してください。

<希望払い戻し先情報>

- ① お名前
- ② 枚数
- ③ 払い戻し金の振込を希望される銀行名・支店名
- ④ 口座番号
- ⑤ 口座名義人(漢字とカタカナ両方を明記下さい。)
- ⑥ 連絡可能なお電話番号
- ⑦ 申込方法(申込をされた「KCC」または「キョードーWEB」、「会場販売」、「グリーンコープ生協くまもと」のいずれかを明記ください。)

<チケット返送先>

〒810-8664

キョードー西日本「玉置浩二 熊本公演」コンサートチケット払い戻し対応係 ※住所不要

**【注意事項】**

- ・払い戻し期間を過ぎますとご対応できかねます。
- ・必ず半券のついたチケットを入れて、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

**【お問合せ】**キョードー西日本／TEL 0570-09-2424(平日・土曜 11:00～17:00)

**【LUXA／au WALLET Market】にてご購入のお客様**

LUXA／au WALLET Market よりお知らせします。

公演を楽しみにされていた皆様に、改めて深くお詫び申し上げます。  
ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほど宜しく願い申し上げます。

**【公演に関するお問合せ】**

※政府の緊急事態宣言を受け、各社営業時間が変更になっております

【3/22 東京】SOGO TOKYO 03-3405-9999

【4/4 大宮、4/30、5/1 東京】キョードー東京 0570-550-799

【4/4 大宮】ソニックシティホール 048-647-7722(9:00～18:00 日祝除く)

【西宮】キョードーインフォメーション 0570-200-888(平日・土曜 11:00～16:00 日曜・祝日は休業)

【熊本】キョードー西日本 0570-09-2424 (11:00～17:00 日祝休)

【名古屋】サンデーフォークプロモーション 052-320-9100(12:00～16:00 状況により休止期間を延長する場合がございます)

【札幌】道新プレイガイド 0570-00-3871(10:00-17:00 日曜定休)