

**『岩崎宏美 45th Anniversary PREMIUM SYMPHONIC CONCERT』****5月17日（日）横浜みなとみらいホール公演中止に伴う払戻しについて**

この度は、5月17日（日）横浜みなとみらいホール 大ホールにて予定しておりました「岩崎宏美 45th Anniversary PREMIUM SYMPHONIC CONCERT」公演が中止となり、多大なるご迷惑をお掛けいたしました事を深くお詫び申し上げます。チケットの払戻し方法について、下記のとおりご案内いたします。

**公演中止**

**【日 時】 2020年5月17日(日) 開場 16:00 / 開演 17:00**

**【会 場】 横浜みなとみらいホール 大ホール**

**※振替公演の予定はございません。**

つきましては、次ページよりご案内する各プレイガイドのチケット払戻し手続きをお願いいたします。

**プレイガイドによって払戻開始・終了日時が異なりますのでご注意ください。**

払戻し期間を過ぎての対応、チケットを紛失されている場合の払い戻しは出来ませんので、ご注意ください。

チケット代金以外のプレイガイド手数料も払戻しの対象となります（一部返金できない手数料もあります）。

詳しくはご購入いただいた各プレイガイドの払戻しページにてご確認ください。

チケットを紛失されている場合や半券が切り離されたチケットは払戻し出来ませんので、ご注意ください。

本公演を楽しみにしていただいていたお客さまには、非常に残念なご報告となりましたこと、重ねて心よりお詫び申し上げます

（払戻期間・手順方法は次ページ以降をご確認ください）

**【ローソンチケット】にてご購入のお客様（BBL 会員先行含む）****【払戻し期間】 5月7日(木) 10:00 ～ 7月31日(金) 23:59**

チケットはお引取いただいたコンビニエンスストアであれば、どの店舗でも払戻可能です。払戻し手続きは、ローソン・ミニストップ店内のLoppiで行って下さい。

◆Loppi操作方法の詳細は下記URLよりご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

（注1）チケットの半券がもぎられているものについてはご返金対応を致しかねますので予めご了承ください。

（注2）チケット代以外の外手数料のご返金に関しまして、各種手数料券が必要となります。もし各種手数料券を紛失された場合、外手数料のご返金は致しかねますので何卒ご了承ください。

（注3）夜間・早朝（21時～6時頃）のチケット払い戻しに関しまして、防犯対策として警察からの協力要請・指導を受け、夜間・早朝時間帯はレジ内の現金を制限されております。

その為、夜間・早朝とその直前・直後の時間帯はつり銭が不足する場合がございますので、払い戻しは夜間・早朝を避けてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

お問合せ：ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

**【e+（イープラス）】にてご購入のお客様****【払戻し期間】 5月7日(木) 10:00 ～ 7月31日(金) 23:59**

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートをご確認ください。

<https://eplus.jp/refund1/>

※質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻し方法をご確認いただけます。

お問合せ：e+ Q&A <http://eplus.jp/qa>

e+カスタマーサポート <http://support.eplus.jp/>

**【チケットぴあ】にてご購入のお客様****【払戻し期間】5月7日(木) 10:00 ~ 7月31日(金) 23:59**

<店頭でチケットを発券済みのお客様>

チケットをご持参の上、発券された店舗にて払い戻し手続きを行なって下さい  
(券面左下にお買い求め頂いた店舗名が記載されています)。

購入店舗により営業時間が異なりますので、ご注意下さい。

<Cloak 引取でチケット未発券のお客様>

Cloak 引取を選択され、まだ発券されていないお客様は Cloak のマイページより払い戻し手続きを行ってください。

<配送でチケットをお受け取りのお客様>

配送でチケットをお受け取りのお客様は、チケットぴあメールセンターへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

その他払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問合せ：チケットぴあ <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

**【LINE チケット】にてご購入のお客様****【払戻し期間】5月7日(木) 10:00 ~ 7月31日(金) 23:59**

払い戻し方法は「LINE チケット info」のアカウントより、LINE のトーク上でご案内をさせていただきます。  
チケットをお持ちのお客様（購入者ではございません）へ順次お送りいたしますのでお待ちください。

LINE チケットでご購入のお客様は、発券の有無に関わらず LINE アカウントを削除しないようご注意ください。

※「LINE チケット info」アカウントとは、LINE チケットで購入・分配を受け取られたお客様が必ずフォローしているアカウントです。

お問合せ：LINE チケット [https://line.me/R/ti/p/%40lineticket\\_jp](https://line.me/R/ti/p/%40lineticket_jp)

「LINE チケット」公式アカウントのトーク画面下部「トークで質問」ボタンを押してお問い合わせ内容を入力・送信してください。

**【CN プレイガイド】にてご購入のお客様****【払戻し期間】 5月7日(木) 10:00 ~ 7月31日(金) 22:00**

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なりますので、詳細につきましては下記 URL ページをご参照ください。

[https://www.cnplayguide.com/evt/Cyushi\\_Koenbi.asp](https://www.cnplayguide.com/evt/Cyushi_Koenbi.asp)

お問合せ：CN プレイガイド <https://www.cnplayguide.com/toiawase/>

**【confetti(カンフェティ)】にてご購入のお客様****【払戻し期間】 5月13日(水) 10:00 ~ 7月31日(金) 23:59**

払い戻しの手続きはチケットご購入時の「決済方法」により異なります。  
詳しくは下記 web サイトにてご確認ください。

<https://www.confetti-web.com/detail.php?tid=57636&>

お問合せ：カンフェティチケットセンター（運営：ロングランプランニング株式会社）  
03-6228-1630（平日 10 時～18 時） [otoiawase@confetti-web.com](mailto:otoiawase@confetti-web.com)

**【LUXA/au WALLET Market】にてご購入のお客様****【払戻し期間】 5月7日(木) 10:00 ~ 7月31日(金) 23:59**

払戻方法等の詳細については LUXA/au WALLET Market よりお知らせいたします。

**【Vpass チケット】にてご購入のお客様****【払戻し期間】 4月27日(月) ~ 7月31日(金) 必着**

お客さまの引取方法によって、払い戻し方法が異なります。  
詳しくは下記をご覧ください。

<http://ticket.pia.jp/vpass/guide/refund.jsp>