

**KOJI TAMAKI PREMIUM SYMPHONIC CONCERT 2020****『THE EURASIAN RENAISSANCE “P O M A 山 K A” -CURTAIN CALL-』****4月4日（土）大宮ソニックシティ 大ホール公演延期に伴う****払い戻し及び振替公演について**

この度は、4月4日（土）に大宮ソニックシティ 大ホールにて予定しておりました「KOJI TAMAKI PREMIUM SYMPHONIC CONCERT 2020 『THE EURASIAN RENAISSANCE “P O M A 山 K A” -CURTAIN CALL-』」公演が延期となり、多大なるご迷惑をお掛けしました事を深くお詫び申し上げます。振替公演にお越しただけでないお客様に対する払い戻し方法について、下記のとおりご案内いたします。

2020年4月4日（土）分 振替公演
--------------------

**【日 時】 2020年6月7日（日） 開場 17:00 / 開演 18:00****※開場・開演時間に変更になりますのでご注意ください****【会 場】 大宮ソニックシティ 大ホール**

振替公演にはお手元の未使用のチケットがそのまま有効となります。振替公演まで大切にお持ちください。振替公演にお越しただけでないお客様は、下記の期間内に次ページよりご案内するチケットの払い戻し手続きを行ってください。

**【払戻期間】 2020年4月6日（月）10:00 ～ 2020年4月26日（日）まで****※ただし楽天チケットは2020年4月13日（月）10:00 ～ 2020年4月26日（日）まで****※ソニックシティで購入された方は郵便にて発送のご案内に沿ってお手続きください。**

払い戻し期間を過ぎての対応、チケットを紛失されている場合の払い戻しは出来ませんので、ご注意ください。振替公演当日、会場での払い戻し受付は出来ません。

チケット代金以外のプレイガイド手数料も払い戻しの対象となります（一部返金できない手数料もあります）。詳しくはご購入いただいた各プレイガイドの払い戻しページにてご確認ください。

回線が混み合っかかりにくい場合があります。

（払戻手順方法は次ページ以降をご確認ください）

**【ローソンチケット】にてご購入のお客様（玉置浩二ファンクラブ先行/BBL 会員先行含む）**

・ローチケ.comのサイト（PC／携帯）にてご購入の方

・ローソン、ミニストップ店舗 Loppi ご購入の方

チケットをご持参の上、チケットをお引き取り頂いたローソン・ミニストップ店舗内に設置の Loppi から払戻受付期間内に払戻しのお手続きをお願い致します。

チケット未発券のお客様は、まず最寄りのローソン・ミニストップ店舗にてチケットを発券頂いた後、再度店内設置の Loppi にて払戻手続きをお願いいたします。

配送引取を選択されたお客様は、最寄りのローソン店舗で払戻をさせていただきます。

チケット代金以外の各種手数料も払戻致します。（配送料は払戻対象外となります）

払戻時には、チケットと一緒にお渡しした各種手数料券が必要となります。

<https://faq.l-tike.com/faq/0136/>

<お問い合わせ先>

ローソンチケットインフォメーション 0570-000-777（10:00～18:00 ※営業時間が変更になる場合がございます）

**キョードー東京にてご購入のお客様**

チケットの引取方法などによりお手続きが異なります。

お客様のお引取方法をご確認の上、下記払い戻し方法をご確認ください。

<https://tickets.kyodotokyo.com/kt/refund/>

<お問い合わせ先>

キョードー東京

0570-550-799（平日 11:00～18:00／土日祝 10:00～18:00 ※営業時間が変更になる場合がございます）

**【チケットぴあ】にてご購入のお客様**

チケットのお引き取り方法などによりお手続きが異なります。

お客様のお引取方法をご確認の上、下記払い戻し方法をご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

<お問い合わせ先>

チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111（10:00～18:00）

**【e+（イープラス）】にてご購入のお客様**

お客様のお引取方法をご確認の上、下記払い戻し方法をご確認ください。

<https://eplus.jp/refund2/>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻し方法をご確認いただけます。

<お問い合わせ先>

イープラスインフォメーション 0570-06-9911(10:00～18:00)

**【楽天チケット】にてご購入のお客様**

詳細は以下 URL よりご確認をお願い致します。

<https://ticket.rakuten.co.jp/change>

<お問い合わせ先>

楽天チケットお問合せ <https://ticket.faq.rakuten.ne.jp/>

**【ソニックシティ】にてご購入のお客様**

チケットを購入された方へ、払い戻し用のご案内を発送致します。

ご案内に沿ってお手続きをお進めください。

<お問い合わせ先>

(公財) 埼玉県産業文化センター ソニックシティホールメンバーズ事務局  
048-647-7722 (9:00～18:00/日曜・祝日を除く)

公演を楽しみにされていた皆様に、改めて深くお詫び申し上げます。

ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

**▼お問い合わせ▼**

キョードー東京

0570-550-799

(平日 11:00～18:00/土日祝 10:00～18:00 ※営業時間が変更になる場合がございます)