

「尾崎裕哉 PREMIUM SYMPHONIC CONCERT 2020 -THIS IS MY ANTHEM-」

3月7日(土)兵庫県立芸術文化センター公演延期に伴う払戻しについて

この度は、3月7日(土)兵庫県立芸術文化センターにて予定しておりました「尾崎裕哉 PREMIUM SYMPHONIC CONCERT 2020 -THIS IS MY ANTHEM-」公演が延期となり、多大なるご迷惑をお掛けしました事を深くお詫び申し上げます。振替公演にお越しただけでないお客様に対する払い戻し方法が決定いたしましたので、下記のとおりご案内申し上げます。

2020年3月7日(土)分振替公演**【日 時】** 2020年5月3日(日) 開場 15:15 / 開演 16:00**【会 場】** 兵庫県立芸術文化センター KOBELCO 大ホール

※振替公演にはお手元の未使用のチケットがそのまま有効となります。振替公演まで大切にお持ちください。

振替公演にお越しただけでないお客様は、期間内に下記方法にてチケットの払い戻し手続きを行ってください。

【払戻期間】 2020年3月9日(月)10:00 ~ 3月22日(日)23:59**※LINE チケットのみ 2020年3月12日(木)~3月22日(日)23:59 まで**

※払い戻し期間を過ぎての対応、チケットを紛失されている場合の払戻しは出来ませんので、ご注意ください。

※振替公演当日、会場での払戻し受付は出来ません。

※なお、チケット代金以外のプレイガイド各種手数料も払い戻しの対象となります。

※一部返金できない手数料もあります。詳しくはご購入いただいた各プレイガイドの払い戻しページにてご確認ください。

※回線が混み合っかかりにくい場合があります。

(払戻手順方法は次ページ以降をご確認ください)

【ローソンチケット】にてご購入のお客様（ファンクラブ先行・BBL 会員先行含む）

（チケットの台紙が「ローソン」「ミニストップ」のチケットをお持ちのお客様）

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払戻しをさせていただきます。

ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへ
お手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。

※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払戻しをさせていただきます。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

<お問い合わせ先>

ローソンチケット 0570-000-777（10：00-18：00）

【チケットぴあ】にてご購入のお客様

（チケットの台紙が「ぴあ」「セブン-イレブン」「ファミリーマート」のチケットをお持ちのお客様）

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認してください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

<お問い合わせ先>

チケットぴあ：0570-02-9111（オペレーター対応：10:00～18:00）

【e+（イープラス）】にてご購入のお客様

（チケットの台紙が「イープラス」「ファミリーマート」「セブン-イレブン」のチケットをお持ちのお客様）

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認してください。

公演延期/変更 払戻方法確認チャート

<http://eplus.jp/refund1/>（PC/スマホ）

※質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払い戻し方法をご確認いただけます。

<お問い合わせ先>

イープラス <http://eplus.jp/qa/>

【CNプレイガイド】にてご購入のお客様

チケットをお引取りいただいた店舗での払戻しとなります。

払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認下さい。

<http://www.cnplayguide.com/refund/>

<お問い合わせ先>

CNプレイガイド : 0570-08-9999(10:00~18:00)

【楽天チケット】にてご購入のお客様

払戻方法は、チケットの受取方法により異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認してください。

<https://ticket.rakuten.co.jp/change>

<お問い合わせ先>

楽天チケットカスタマーサポート 050-5893-9366 (平日 10:00~17:00)

<https://ticket.faq.rakuten.ne.jp/>

【LINE TICKET】にてご購入のお客様

※LINE チケットのみ 3/12(木) 10:00~3/22(日) 23:59 まで

ご来場されなかったチケット保有者へ、別途「LINE チケット info」のトーク画面から案内が届きますので、指定の期間内に振込先をご登録ください。(期間内にご登録のない場合、払い戻しの対応ができませんのでご注意ください)

※詳細は下記よりご確認下さい。

<https://help2.line.me/ticketapp/web/categoryId/20005226/pc?lang=ja>

【兵庫県立芸術文化センターチケットオフィス】にてご購入のお客様

【尾崎裕哉ライブ会場】にてご購入のお客様

郵送にて払戻を受け賜ります。

以下の2点を下記返送先住所まで簡易書留郵便にてご送付下さい。

【送付いただく内容】

お手元のチケット（右側の半券部分がないものは無効です）

①～③を明記した連絡先メモ

① チケット購入者のお名前

② 日中連絡可能な電話番号

③ 返金先の郵便番号とご住所

※簡易書留郵便以外の普通郵便等でお送りいただいた場合の未着事故などにつきましては、責任を負いかねますので予めご了承願います。

【チケット及び連絡先メモ送付先住所】

〒530-0005 大阪市北区中之島2-3-18 中之島フェスティバルタワー3F
キョードーインフォメーション「尾崎裕哉 払い戻し」係

【ご返金方法】

チケットの到着・確認後、1週間以内にチケットと同封いただいた連絡先メモのご住所に現金書留郵便でご返金いたします。

■生協、そのほかでお求めのお客様はご購入先にて払い戻しをいたしますので詳しくはお問合せ下さい。

公演を楽しみにされておられました皆様には、改めて深くお詫び申し上げます。

ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

【振替公演、払い戻しに関するお問い合わせ】

キョードーインフォメーション 0570-200-888 (10:00～18:00)